



DESAFIO
UNIVERSITÁRIO
DE TURISMO

CASE ALPEN PARK

AGÊNCIA
ECA Jr.
USP



SOBRE O ALPEN PARK

Situado há poucos minutos do centro de Canela (RS), o Alpen Park é referência quando o assunto é diversão, aventura e entretenimento na Serra Gaúcha. Inaugurado em 2003, o parque de diversões iniciou suas atividades trazendo como primeira atração o trenó alpino - equipamento alemão, onde um trilho similar ao de uma montanha-russa conduz um trenó rente ao chão, em um declive. O equipamento foi um sucesso e o parque começou a expandir, trazendo novas atrações.

Hoje, o Alpen Park conta com 60 mil m² de área verde e diversas atividades de lazer, dentre elas: trenó, tirolesa, arvorismo, quadriciclo, cinema 4D, cinema 5D, montanha-russa, bate-bate, torre de queda livre, simuladores. Há também um espaço destinado exclusivamente para crianças, com piscina de bolinhas, casinhas etc.

O local funciona todos os dias do ano, das 9h às 18h, a entrada é gratuita e os visitantes pagam apenas para participar das atrações. Desse modo, o parque permite que os visitantes desfrutem do espaço e apenas os interessados nas atrações as comprem.

Atualmente, há duas formas de ingressos: individuais e passaportes. No primeiro, o visitante compra um ingresso e tem direito a uma volta. No caso do passaporte, o funcionamento é diferente. O visitante compra o passaporte, ganha uma pulseira e pode repetir as atrações quantas vezes quiser. Ambos têm alto volume relativo de vendas.

Tickets do tipo passaportes ainda são divididos em: passaporte Alpen Park e passaporte Alpen Kids. Além disso, para algumas atrações há combos (na compra de 2,3 ou 4 ingressos, a pessoa ganha desconto).

Como foram sendo agregadas atrações e modalidades de ingressos, o cenário atual é confuso. Existem muitas opções de compra e há uma falha em comunicá-las.

DADOS SOBRE O PARQUE

- Anualmente entram no parque 200 mil pessoas. Um dos objetivos do empreendimento é tornar pagantes o maior número de pessoas que entram no parque, com o maior *ticket* médio possível.
- O trenó alpino é considerado o carro-chefe do parque. Em dias de alto movimento, chega a ter de 2:00h a 2:30h de fila.
- As demais atrações têm filas consideráveis apenas em dias de alto movimento. Tirolesa e arvorismo têm baixa capacidade, por necessitar de equipamentos e apresentar desafios.
- A montanha-russa conta com pequenas filas em dias de movimento alto e, no máximo, uma hora de fila em dias de altíssimo movimento.

- O quadriciclo tem capacidade bem limitada, pois a atração opera com apenas cinco veículos em passeios de hora em hora.

- O maior valor do empreendimento é a segurança. É necessário ter uma altura mínima para a grande maioria das atrações (e não necessariamente idade, como tradicionalmente são segmentados os ingressos). Portanto, as restrições não podem ser alteradas.

- Atrações ao ar livre, como montanha-russa, torre, trenó, arvorismo, tirolesa e quadriciclo, podem ser fechadas devido ao mau tempo.

MATERIAL DE APOIO:

1. Venda de ingressos:

Atração	Formato	Preço (R\$)	Q.R.V *
Alpen car (bate -bate)	Individual	25,00	5
Alpen car (bate - bate)	Pais com filhos	35,00	4
Trenó	Individual	32,00	9
Trenó	Duplo	56,00	10
Trenó	Pais com filhos	46,00	8

Alpen Kids	Individual	25,00	4
Alpen Kids	Duplo	45,00	3
Alpen Kids	Triplo	60,00	1
Alpen Kids	Quádruplo	75,00	1
Cinema 4D	Individual	30,00	5
Cinema 4D	Pais com filhos	45,00	3
Interactive	Individual	24,00	3
Interactive	Duplo	42,00	3
Interactive	Triplo	53,00	2
Interactive	Quádruplo	63,00	1
Montanha- -rusa	Individual	27,00	5
Montanha- -rusa	Duplo	48,00	7
Torre	Individual	16,00	3
Torre	Duplo	21,00	3
Tirolesa	Individual	30,00	10
Arvorismo + tirolesa	Individual	50,00	6

Quadriciclo	Individual	99,00	3
Quadriciclo	Duplo	139,00	4
Mini rider	Individual	19,00	1
Mini rider	Duplo	25,00	2
Simulador corrida	Individual	19,00	3
Simulador corrida	Duplo	25,00	3

Fonte: Dados cedidos pela Alpen Park referentes ao ano de 2018.

* Quantidade relativa vendida: considere uma escala de "1" a "10", em que "1" representa baixa quantidade relativa de vendas e "10" sendo uma alta quantidade relativa de vendas.

2. Venda de passaporte:

Passaporte Alpen Park	Bilheteria	Antecipado**
	R\$: 109,00	R\$: 98,00

Atrações: Trenó, bate-bate, montanha-russa, torre, Interactive e cinema.

Restrições: Necessário ter mais de 1,30 m.

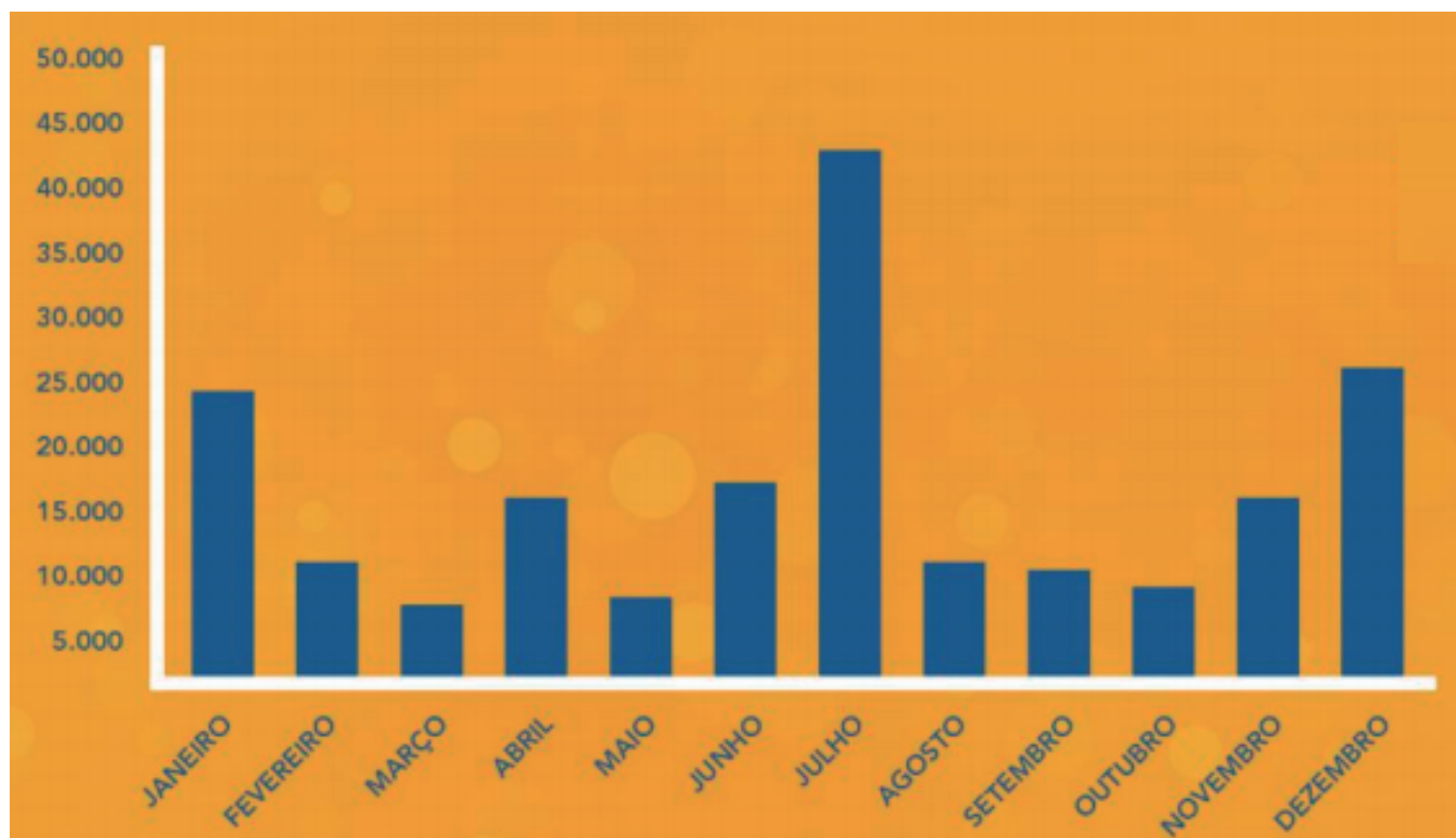
**Para grupos maiores de 15 pessoas, o Passaporte Alpen Park antecipado custa R\$ 90,00 por pessoa.

Passaporte Alpen Kids	Bilheteria	Antecipado
	R\$: 49,00	R\$: 44,00

Atrações: trenó, bate-bate, Alpen Kids e cinema.

Restrições: Necessário ter entre 0,80 m - 1,30 m e um acompanhante, maior de 1,30 m com ingresso.

3. Visitação em 2018:



Fonte: Dados cedidos pelo Alpen Park referentes ao ano de 2018.

CASE PROPOSTO:

Considerando a possibilidade de fidelização de turistas regionais, a oportunidade de uso de lazer por moradores locais e tarifas privilegiadas para grupos, e a partir de informações a respeito da sazonalidade do destino turístico, das características do atrativo e seu público potencial, qual política tarifária poderia ser aplicada, com coerência, a fim de maximizar o faturamento do Alpen Park (*revenue management*)?

A resolução deve conter os seguintes itens:

1. Levantamento de dados
2. Análise de dados
3. Proposta tarifária
4. Justificativa da proposta

ORIENTAÇÕES GERAIS:

A resolução do case deverá ser enviada conforme as orientações a seguir:

1. Utilizar fonte Arial ou Times New Roman, tamanho 12 e com espaçamento 1,5 entrelinhas.

2. O tamanho final do documento não deve superar 15 páginas
 3. O documento final da resolução deverá ser enviado pelo(a) representante do grupo para a Comissão Organizadora do Desafio Universitário de Turismo através do e-mail inscricoes.desafio@eca jr.com.br em formato PDF.
 4. A resolução não deve conter os nomes dos participantes, curso e/ou o nome da faculdade.
 5. Os grupos podem acessar o site do Alpen Park para consulta.
 6. A consulta a outros materiais é desejável.
 7. É proibido contatar diretamente a empresa responsável pelo fornecimento do case, Alpen Park, seja por e-mail e/ou telefone
 8. É proibido consultar a ECA Jr. para dúvidas relacionadas à resolução do case. A interpretação do arquivo é de responsabilidade dos integrantes do grupo.
- 